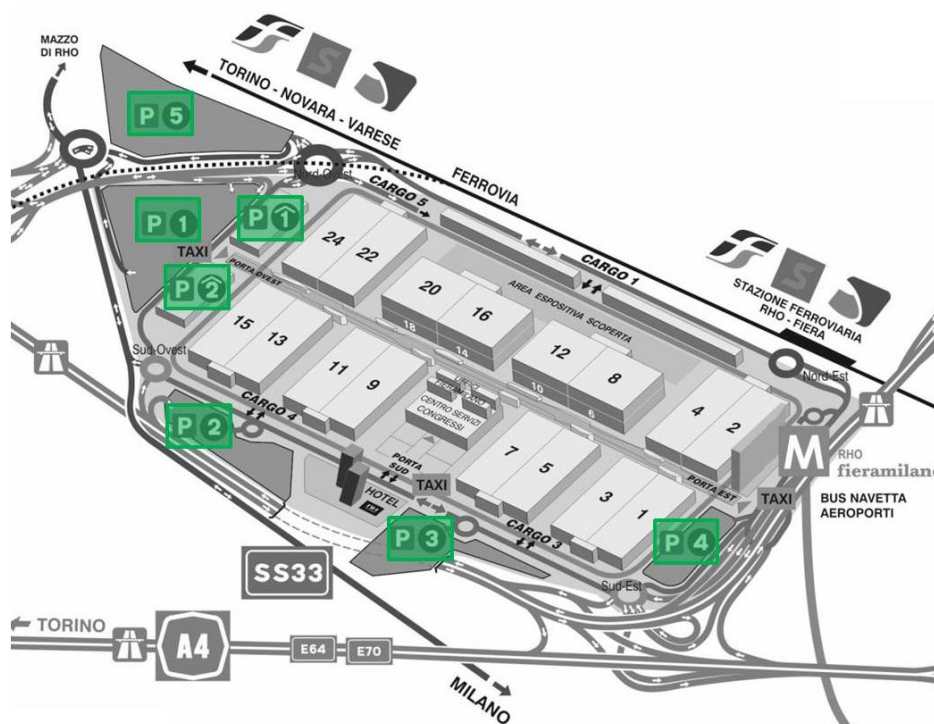


FIERACCESSIBILE - FAQ



1. I parcheggi sono lontani dai padiglioni?

Il quartiere di Fiera Milano Rho è dotato di sette aree parcheggio, tutte adiacenti alle porte di ingresso, denominate: P1, P2, P3, P4, P5, PM1 (multipiano), PM2 (multipiano)



La distanza dai padiglioni dipende dalla posizione delle manifestazioni. Per questo, sul nostro sito all'indirizzo <https://visitors.fieramilano.it/>, consigliamo i parcheggi più vicini per ogni evento.

DISTANZE:

- P3 - PORTA SUD: circa 200 metri
- P2 - PORTA SUD: circa 340 metri
- P4 - PORTA EST: circa 150 metri
- P1 - PORTA OVEST: circa 100 metri
- PM1 - PORTA OVEST: circa 100 metri
- PM2 - PORTA OVEST: circa 100 metri

2. Quanti posti per disabili ci sono nei parcheggi?

In ogni parcheggio ci sono posti riservati ai disabili.

- P1: 46 posti auto
- P2: 24 posti auto
- P3: 15 posti auto
- P4: 21 posti auto
- P5: 34 posti auto
- PM1: 28 posti auto

PM2: 32 posti auto
per un totale di 200 posti auto.

Anche quando all'ingresso del parcheggio è esposto il messaggio di PARCHEGGIO COMPLETO, il gestore APCOA, in accordo con Fiera Milano, riserva sempre qualche posto in più per le persone con difficoltà motoria, titolari di contrassegno auto. In questo caso, è sufficiente avvicinarsi alla sbarra di accesso al parcheggio, citofonare e comunicare all'operatore di avere il contrassegno. Se ci sarà ancora disponibilità, vi farà entrare.

3. Il parcheggio è gratuito?

I parcheggi di pertinenza sono gratuiti per i titolari di contrassegno auto.

4. Come si richiede il parcheggio gratuito?

All'ingresso di ogni parcheggio è obbligatorio ritirare il ticket. Per effettuare l'annullo del ticket bisogna recarsi al "desk Fieraccessibile" che viene posizionato nella reception del padiglione più comodo agli ingressi o presso gli uffici Apcoa (PM1, secondo piano).

Attenzione: la posizione del desk non è sempre la stessa, perché dipende dalla dislocazione nei padiglioni delle manifestazioni. Controllare sul sito di Fiera Milano le comunicazioni di Fieraccessibile relative alla mostra che si vuole visitare all'indirizzo <https://visitors.fieramilano.it/>

Allo stesso desk è possibile acquistare o ritirare, se gratuito, il biglietto della manifestazione.

5. Devo portare il contrassegno, togliendolo dall'auto?

Per fare l'annullo del ticket del parcheggio è NECESSARIO mostrare al desk Fieraccessibile in reception o presso gli uffici Apcoa (PM1, secondo piano):

- il contrassegno auto. Il parcheggio è privato e controllato da telecamere, quindi il contrassegno può essere rimosso dall'auto.
- la carta di identità del titolare, che deve essere presente.

oppure

- la tessera Fieraccessibile, che si può richiedere alla pagina <http://fieraccessibile.fieramilano.it/> (ved. domanda n°8)

6. Se ho già pagato il parcheggio, posso chiedere il rimborso?

In caso di pagamento già effettuato presso le casse automatiche Apcoa dei parcheggi o alla sbarra in uscita con Carta di Credito o Bancomat Contactless o con Telepass, è possibile chiedere il rimborso ad Apcoa Parking inviando fotocopia della carta d'identità, della vetrofanìa che attesti la concessione comunale e del biglietto pagato indicando un numero telefonico di riferimento, al fax 0376-345001, o via posta a APCOA PARKING Italia S.p.A. - Via Renzo Zanellini, 15 – 46100, Mantova (MN), o all'indirizzo mail info@apcoa.it. Il rimborso sarà effettuato direttamente presso l'indirizzo segnalato.

7. Come riconosco il desk Fieraccessibile?

Il desk Fieraccessibile è riconoscibile dal logo:



In caso di difficoltà ad individuarlo, è possibile chiedere informazioni alle hostess o al personale addetto agli ingressi.

8. Come ci si iscrive a Fieraccessibile?

Per iscriversi a Fieraccessibile è necessario visitare il sito web <http://fieraccessibile.fieramilano.it/> e seguire le istruzioni. Quando la tessera è pronta per il ritiro, viene inviato un avviso via mail. La tessera può essere ritirata presso il desk Fieraccessibile indicato sul volantino dedicato alla manifestazione, disponibile all'indirizzo <https://visitors.fieramilano.it/>

9. Il disabile ha diritto al biglietto gratuito per le manifestazioni?

Molte manifestazioni prevedono due biglietti gratuiti per le persone con disabilità. La domanda va posta alla Segreteria Organizzativa, che definisce le modalità di ingresso alla manifestazione.

Attenzione: molti eventi espositivi sono riservati ai soli operatori del settore e non consentono l'accesso al pubblico generico. Verificare all'indirizzo <https://visitors.fieramilano.it/>

Attenzione: il biglietto, anche se gratuito, è obbligatorio e va tenuto con sé durante tutta la visita.

10. Sono un visitatore disabile. Posso entrare all'interno del quartiere con l'auto?

Per garantire la sicurezza di tutti gli utenti di Fiera Milano è vietato l'ingresso all'interno del quartiere alle auto non identificabili. Ciò significa che non basta esibire il contrassegno per aver diritto all'accesso.

In casi di effettiva difficoltà potete rivolgervi a fieraccessibile@fieramilano.it.

11. Sono un espositore disabile. Posso entrare all'interno del quartiere con l'auto?

In prossimità dei padiglioni sono presenti posti auto riservati agli espositori. Per maggiori informazioni, contattare la propria Segreteria Organizzativa.

12. Perché, una volta entrato in fiera, devo salire al livello superiore per poi scendere di nuovo?

È necessario passare dal piano superiore per raggiungere l'ingresso delle reception attraverso un percorso obbligato, proprio per consentire al visitatore di munirsi di biglietto (vedere punto 9).

Se non vi è possibile usare scale o scale mobili, vi sono gli ascensori.

Se non riuscite a localizzarli chiedete al personale addetto agli ingressi.

13. I cani guida possono entrare in fiera?

I cani guida possono entrare.

14. Come può visitare la fiera un non vedente o un ipovedente?

Tutti i percorsi esterni che conducono ai padiglioni sono dotati di loges. In corrispondenza dei nodi più significativi vi sono delle torrette con mappe tattili. Il Corso Italia, ai lati del quale sono distribuiti i padiglioni, è stato mappato con una numerazione sulle colonne visibile agli ipovedenti.

15. Come si richiede il prestito di sedia a rotelle?

Per prenotare on line, visita <http://www.mobilitycenter.it/fieramilano/>

In alternativa, chiama il numero +39 389 8384077 o invia una e-mail all'indirizzo info@mobilitycenter.it, specificando nome e cognome, la manifestazione di interesse e il giorno della visita.

16. Quali servizi sono presenti all'interno dei padiglioni?

All'interno di ogni padiglione, ci sono servizi igienici per disabili, ascensori e telefoni di emergenza.



17. In caso di emergenza cosa devo fare?

Contattare il nostro numero di emergenza 7210 dai telefoni nei padiglioni o 02/4997.7210 dal proprio telefonino.

18. Esiste una procedura da seguire anche a fieramilanocity?

I titolari di contrassegno possono parcheggiare gratuitamente nei parcheggi in quota (terrazza) dei padiglioni 2 e 4. Chiedere agli addetti all'ingresso. Per raggiungere i padiglioni ci sono ascensori e rampe.